

Số: /UBND

Hội An Đông, ngày tháng năm 2026

V/v triển khai hỗ trợ hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ khởi tạo website phục vụ chuyển đổi số.

Kính gửi:

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;
- Phòng Văn hóa - Xã hội;
- Hội Doanh nghiệp phường;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06;
- Các hộ kinh doanh trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 5959/SKHCN-CNTT ngày 25/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng về việc triển khai hỗ trợ hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ khởi tạo website phục vụ chuyển đổi số; căn cứ Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 16/4/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố; Kế hoạch phối hợp số 01/KHPH-BKHCN-UBND ngày 26/5/2026 giữa Bộ Khoa học và Công nghệ và UBND thành phố Đà Nẵng; Quyết định số 507/QĐ- BKHCN ngày 23/01/2026 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành Chương trình thúc đẩy, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh hiện diện trực tuyến tin cậy, an toàn với các dịch vụ số sử dụng tên miền quốc gia “.vn” ở các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương giai đoạn 2026 - 2030; UBND phường Hội An Đông đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức triển khai các nội dung sau:

1. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Phối hợp rà soát, tuyên truyền đến các doanh nghiệp, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn; hỗ trợ cung cấp, đối chiếu thông tin về hộ kinh doanh thuộc lĩnh vực, địa bàn quản lý khi cần thiết; phối hợp Hội Doanh nghiệp, các hộ kinh doanh và Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 vận động doanh nghiệp, hộ kinh doanh tham gia chương trình.

Phối hợp theo dõi các trường hợp hộ kinh doanh gặp khó khăn về địa điểm, thông tin hoặc các điều kiện liên quan đến hoạt động kinh doanh để kịp thời hướng dẫn, tổng hợp báo cáo UBND phường.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là đầu mối tham mưu UBND phường triển khai Công văn của Sở Khoa học và Công nghệ; chủ trì tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh xác nhận nhu cầu khởi tạo website miễn phí 02 năm và cập nhật thông tin trên Bản đồ số Doanh nghiệp/HKD thành phố Đà Nẵng.

Hướng dẫn hộ kinh doanh thực hiện theo hình thức trực tuyến tại <https://bandoso.danang.vn>; trường hợp doanh nghiệp, hộ kinh doanh gặp khó khăn về thiết bị hoặc thao tác công nghệ thì phối hợp Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 hỗ trợ trực tiếp tại địa điểm kinh doanh hoặc tại trụ sở UBND phường.

Theo dõi, tổng hợp kết quả xác nhận nhu cầu; rà soát thông tin, kết xuất danh sách hộ kinh doanh từ hệ thống và tham mưu UBND phường gửi Sở Khoa học và Công nghệ đúng thời hạn. Thực hiện các nhiệm vụ quản trị hệ thống theo Phụ lục II của Công văn Sở khi được cấp tài khoản.

3. Hội Doanh nghiệp phường

Phối hợp tuyên truyền, phổ biến chương trình hỗ trợ đến doanh nghiệp, hộ kinh doanh là hội viên; vận động các doanh nghiệp, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ đủ điều kiện chủ động kiểm tra thông tin và xác nhận nhu cầu khởi tạo website.

Phối hợp UBND phường và các đơn vị liên quan tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của hộ kinh doanh trong quá trình đăng ký, cung cấp thông tin để được hướng dẫn, hỗ trợ.

4. Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06

Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến hộ kinh doanh tại địa bàn phụ trách; ưu tiên hỗ trợ các hộ kinh doanh chưa thành thạo công nghệ hoặc không có điều kiện thực hiện đăng ký trực tuyến.

Thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng hộ kinh doanh”, trực tiếp hỗ trợ hộ kinh doanh kiểm tra thông tin, sử dụng mã số thuế hoặc số Căn cước công dân của chủ hộ để tra cứu, cung cấp số điện thoại liên hệ và xác nhận nhu cầu khởi tạo website theo đúng hướng dẫn tại Phụ lục I.

Lưu ý mỗi hộ kinh doanh chỉ thực hiện xác nhận thông tin đăng ký 01 lần duy nhất trên hệ thống; không tự ý sửa đổi thông tin ngoài phạm vi hướng dẫn và kịp thời báo cáo cán bộ đầu mối của UBND phường khi phát sinh vướng mắc.

5. Đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh

a) Đối với hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ: Chủ động tham gia chương trình; truy cập <https://bandoso.danang.vn>, sử dụng mã số thuế hoặc số Căn cước công dân của chủ hộ để tra cứu, rà soát thông tin, nhập số điện thoại liên hệ, lựa chọn tên miền và xác nhận nhu cầu khởi tạo website theo hướng dẫn. Hộ kinh doanh được hỗ trợ khởi tạo website miễn phí 02 năm và cập nhật thông tin lên Bản đồ số Doanh nghiệp/HKD thành phố Đà Nẵng theo danh sách được phê duyệt.

b) Đối với doanh nghiệp là hội viên Hội Doanh nghiệp phường: Chủ động tiếp cận thông tin, nghiên cứu và tham gia các chương trình, giải pháp chuyển đổi số phù hợp; tăng cường hiện diện trực tuyến, cập nhật thông tin doanh nghiệp và nghiên cứu sử dụng tên miền quốc gia “.vn”. Đối với chính sách website miễn phí 02 năm, doanh nghiệp thực hiện theo đúng đối tượng, điều kiện và hướng dẫn của chương trình do cơ quan có thẩm quyền công bố.

6. Chế độ phối hợp và thời hạn thực hiện

Các cơ quan, đơn vị, tổ chức nêu trên chủ động triển khai ngay sau khi nhận được Công văn này. Phòng Văn hóa - Xã hội là đầu mối tổng hợp kết quả; các đơn vị phối hợp cung cấp thông tin, danh sách và kết quả hỗ trợ khi được yêu cầu.

Hoàn thành việc tuyên truyền, hướng dẫn và xác nhận nhu cầu của hộ kinh doanh để UBND phường tổng hợp, gửi Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 10/9/2026 theo yêu cầu của Sở. Danh sách gửi Sở thực hiện bằng văn bản điện tử qua Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành, kèm tệp danh sách định dạng Excel kết xuất từ hệ thống.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc cần hỗ trợ kỹ thuật, liên hệ Phòng Văn hóa - Xã hội phường (ông Nguyễn Viết Thành, số điện thoại/zalo 0905.224281) hoặc Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng qua Tổng đài dịch vụ công 0236 1022, nhánh số 8 để được hướng dẫn, giải quyết kịp thời. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức và phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hồng

Phụ lục I
HƯỚNG DẪN XÁC NHẬN NHU CẦU KHỞI TẠO WEBSITE DÀNH CHO HỘ KINH DOANH

(Theo Công văn số: 5959 /SKHCN-CNTT ngày 25/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng)

1. Xác nhận trực tuyến:

- **Bước 1:** Truy cập đường dẫn <https://bandoso.danang.vn> và bấm nút **Đăng ký Website**



hoặc quét mã QR Code:



- **Bước 2:** Nhập Mã số thuế hoặc số Căn cước công dân của chủ hộ kinh doanh và bấm nút “Tra cứu thông tin”



- **Bước 3:** Kiểm tra, cung cấp thông tin:

3.1: Rà soát thông tin HKD do hệ thống tự động hiển thị (điều chỉnh lại địa chỉ nếu chưa chính xác).

3.2: Nhập số điện thoại liên hệ (ưu tiên số điện thoại có Zalo);

3.3: Chọn tên miền tạo website mong muốn (có thể chọn tên theo gợi ý của hệ thống hoặc tự nhập theo ý muốn) tên miền hợp lệ là tên chưa được đăng ký;

3.4: Tích chọn “Tôi xác nhận thông tin trên là đúng và có nhu cầu khởi tạo website miễn phí...” và bấm “Gửi đăng ký” để hoàn tất.

Đăng ký khởi tạo website miễn phí

Kiểm tra thông tin bên dưới rồi cung cấp phần còn lại

Xem hướng dẫn

Mã số thuế: 0400 134... Đã tìm thấy trong dữ liệu

Tên chủ thể: Hoàng...
Người đại diện: Hoàng...
Địa chỉ: ... Phường Hải Vân, Thành phố Đà Nẵng

3.1. Kiểm tra, cập nhật lại địa chỉ (nếu chưa chính xác)

Sửa phường/xã, địa chỉ chi tiết
Hệ thống đã điền sẵn — chỉ mở ra nếu địa chỉ chưa đúng

Thông tin cung cấp khởi tạo website

1. Số điện thoại Zalo *

Nhập số điện thoại Zalo

3.2 Nhập SĐT liên hệ (ưu tiên SĐT dùng Zalo)

Đã có website chưa? Chưa có Đã có

2. Tên website mong muốn khởi tạo

hoangnhu.biz.vn

Kiểm tra

Gợi ý: hoangnhu.biz.vn

hoangnhu.biz.vn chưa có ai đăng ký.

3.3 Chọn tên miền tạo website (với đuôi *.biz.vn)

3. Giới thiệu về Doanh nghiệp/Hộ Kinh doanh

Ví dụ: Cơ sở chế biến và cung cấp hải sản khô, chả cá, mắm truyền thống. Thế mạnh: nguyên liệu tươi đánh bắt tại Đà Nẵng, tự chế biến gia vị tại gốc, nhận đơn số lượng lớn cho nhà hàng và khách du lịch.

Giới thiệu thông tin cơ bản về đơn vị

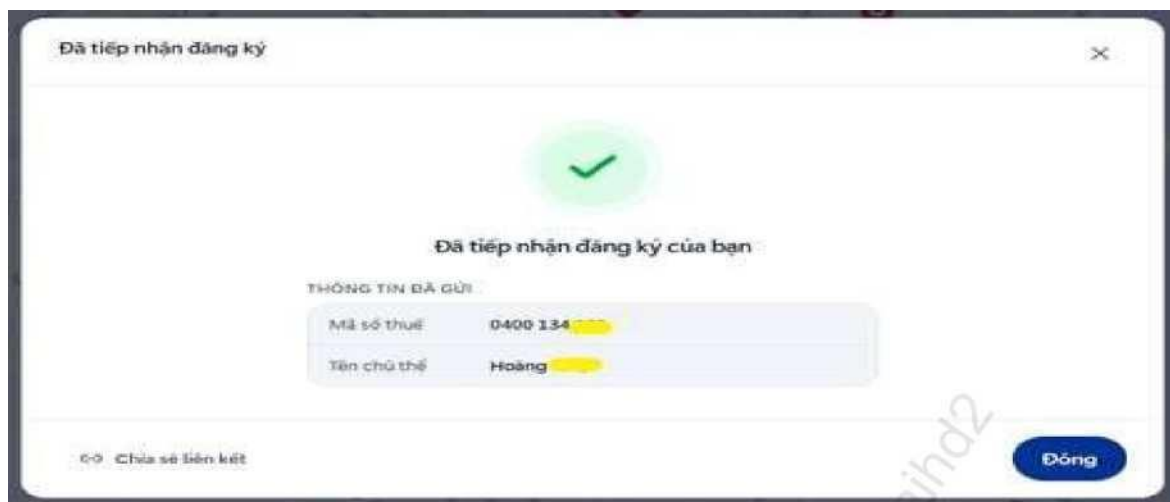
☐ Tôi xác nhận các thông tin trên là đúng và đồng ý khởi tạo website.

3.4 Xác nhận

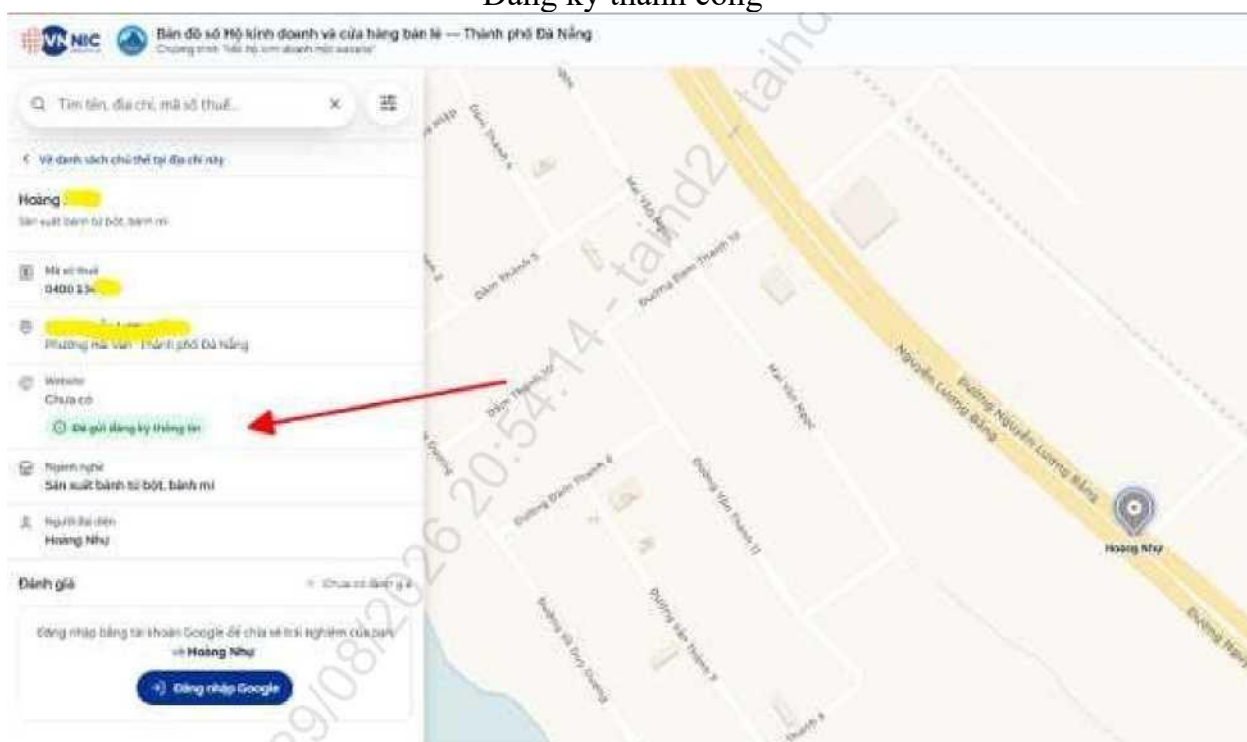
Chia sẻ liên kết

Đổi số đã tra

Gửi đăng ký



Đăng ký thành công



Cập nhật nhãn trạng thái trên bản đồ số khi đăng ký thành công

2. Xác nhận trực tiếp:

Trường hợp hộ kinh doanh (HKD) gặp khó khăn về thiết bị hoặc công nghệ, HKD mang theo CCCD/Mã số thuế và số điện thoại liên hệ đến trực tiếp trụ sở UBND xã, phường nơi đặt địa điểm kinh doanh hoặc liên hệ Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn/tổ dân phố để được hỗ trợ đăng ký trực tiếp.

*** Lưu ý:** Mỗi hộ kinh doanh chỉ thực hiện xác nhận thông tin đăng ký 01 lần duy nhất trên hệ thống./.

Phụ lục II

HƯỚNG DẪN QUẢN LÝ ĐĂNG KÝ KHỞI TẠO WEBSITE DÀNH CHO UBND XÃ, PHƯỜNG

(Theo Công văn số: 5959/SKHCN-CNTT ngày 25/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Đà Nẵng)

1. Tiếp nhận tài khoản quản trị hệ thống:

- Địa chỉ trang quản trị theo dõi: <https://bandoso.danang.vn/admin/>



- Mỗi xã phường được cấp 01 tài khoản để theo dõi thông tin về hộ kinh doanh trên địa bàn.

- Cán bộ xã, phường truy cập nhóm Zalo hỗ trợ kỹ thuật và cung cấp tài khoản admin tại đây: <https://zalo.me/g/wla730mll9hlzbs0vi46> hoặc quét mã QR:

Hỗ trợ bàn đồ hộ kinh doanh Đà Nẵng
Nhóm

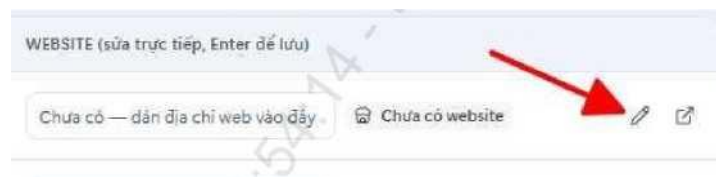


- Trường hợp cần hỗ trợ trực tiếp, liên hệ: Tổng đài dịch vụ công 0236 1022 (nhánh 8) hoặc Ông Đặng Hồng Nga (Số điện thoại: 0945.134.319)

2. Kết xuất danh sách từ hệ thống (trường hợp hộ kinh doanh đăng ký trực tuyến)

a) Truy cập Menu “**Danh sách chủ thể**” để xuất danh sách các hộ kinh doanh đủ điều kiện khởi tạo website miễn phí 02 năm theo chương trình.

b) Sử dụng chức năng “**Xuất danh sách**” trên hệ thống để trích xuất file danh sách HKD (định dạng Excel).



Sửa HỒ KINH DOANH BIN BIN SHOP
 Sửa xong bấm Lưu — bản gốc và trạng thái khi cập nhật ngay

ĐƠN VỊ
 Tên chủ thể
 HỒ KINH DOANH BIN BIN SHOP

Mã số thuế*
 0306421541-001

Người đại diện
 Hoàng Thị Tâm Thảo

Vị trí số, hoặc từ chữ số liên — xem chi tiết ở đây

Hồ kinh doanh
 Đang hiện công khai

Đang hiện trên bản đồ công khai

ĐƠN VỊ VÀ NGƯỜI ĐẠI DIỆN
 Tỉnh/Thành phố*
 Thành phố Đà Nẵng

Phường/Xã/District*
 Phường An Khê

Ngành nghề*
 Bán lẻ hàng may mặc, giày dép, hàng da và giả da (4771)

Địa chỉ chi nhánh*
 Lô 59+60 ngành 40 quận, giày dép, lông chớ chính, chợ Hòa An

Số nhà và tên đường trong phường/tả — không cần ghi lại tên phường và tỉnh

HIỆN DIỆN TRỰC TUYẾN
 Website

Hủy Lưu

Khi rà soát, nếu cần chỉnh sửa thông tin HKD trong menu “Danh sách chủ thể”
 Kiểm tra, điều chỉnh và lưu

3. Tổng hợp danh sách đăng ký trực tiếp (trường hợp hộ kinh doanh không tự làm online được mà đăng ký trực tiếp qua UBND xã phường hoặc thông qua tổ công nghệ số cộng đồng “đi từng ngõ, gõ từng nhà” thì thực hiện bước này)

3.1. UBND phường kết xuất danh sách sẵn có để Tổ CNS/tổ dân phố đi từng ngõ, ngõ từng nhà



Cách kết xuất danh sách để gửi Tổ CNS/ tổ dân phố đi từng ngõ, gõ từng nhà

[illegible]

Mẫu danh sách tải về

3.2. Sau khi hoàn thành danh sách đăng ký, cán bộ UBND phường thực hiện các bước sau:

a. Trường hợp HKD đã có dữ liệu trên bản đồ số:

Bấm đăng ký website thay cho HKD



Nhập thông tin và gửi đăng ký

b. Trường hợp HKD chưa có dữ liệu trên bản đồ số: - B1. Truy cập Menu “Danh sách chủ thể”

- B2. Bấm thêm Hộ Kinh doanh



B3. Bấm đăng ký website như tại mục 3.1.a

3.3. Sau đó, thực hiện kết xuất lại danh sách excel



Kết xuất Excel trên hệ thống

4. Gửi văn bản kèm file Excel đã trích xuất về Sở Khoa học và Công nghệ qua Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành.

Lưu ý: Thứ 2 hằng tuần, cán bộ quản trị truy cập hệ thống để xuất dữ liệu dưới dạng file Excel, gửi Sở Khoa học và Công nghệ làm cơ sở triển khai kịp thời khởi tạo website và cập nhật thông tin lên bản đồ số.